

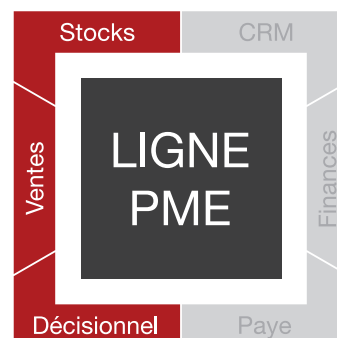
Gestion Commerciale

2015

Gérez tous les aspects commerciaux de votre PME grâce à une solution de gestion puissante offrant une maîtrise totale de votre activité. Des achats, aux ventes en passant par les stocks, mais aussi d'autres fonctionnalités avancées telles que la gestion du multi-dépôts, des affaires, des nomenclatures...

EBP Gestion Commerciale Ligne PME répond aux spécificités de votre activité grâce à ses nombreuses possibilités de personnalisation et de paramétrage.

Pour obtenir une solution complète, vous pouvez associer votre logiciel de gestion commerciale à la Comptabilité, le CRM et le module Numéro de série/lot de la Ligne PME.





ZOOM sur les fonctions clés

■ PUISSANCE

Les coûts liés aux stocks maîtrisés

Disposez d'une gestion des stocks pointue, de la saisie des bons d'entrée/sortie, à la consultation des stocks à un instant T, jusqu'à la gestion de l'inventaire. Pour aller encore plus loin, le logiciel vous permet de gérer plusieurs dépôts de stockage avec la fonction multi-dépôts : transfert inter-dépôts, notion de transit, historique des mouvements d'un article. Travaillez en flux tendu grâce à la gestion de la « contremarque » pour générer automatiquement une commande fournisseur à l'enregistrement d'une commande client. Un gain de temps précieux.

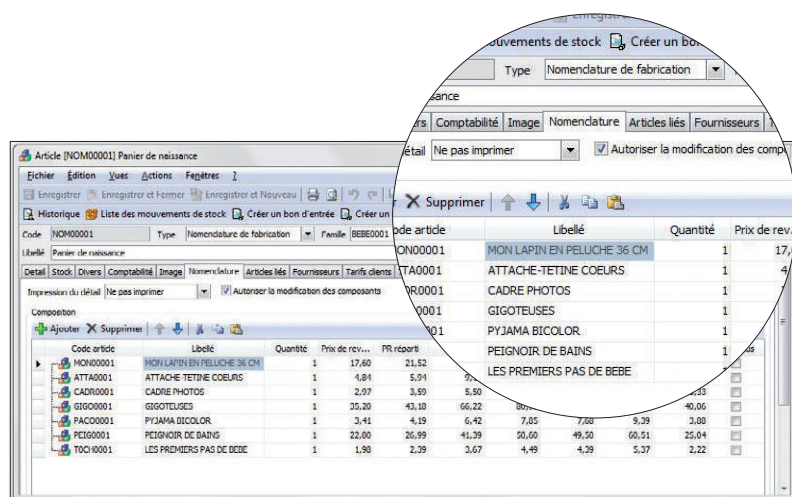
Le suivi précis de chaque affaire

Gérez les plannings, créez des événements et répertoriez au sein d'une même fiche tous les documents liés à une affaire que ce soit les achats (marchandises, main d'œuvre, autres frais, etc.) ou les ventes (devis, factures).

Ainsi, vous obtenez facilement le calcul de votre chiffre d'affaires prévisionnel et en fine le bénéfice réel de chaque affaire. Retrouvez aussi des statistiques détaillées grâce à des tableaux croisés pour analyser précisément chaque résultat et avoir un indicateur clé de la rentabilité de votre affaire.

La réduction des impayés

Suivez les règlements et relancez les clients en disposant d'informations détaillées et d'un historique structuré des actions menées et à venir. Paramétrez vos propres modèles de relance à utiliser et déterminez vos délais de relance. Aidez vous du tableau de gestion des relances et de son historique pour organiser au mieux la gestion de vos relances.



La nomenclature d'un article

Gérez les nomenclatures pour assembler un article à partir de composants pour fabriquer un produit fini. Vous pouvez créer un nombre illimité de niveaux et donc utiliser un produit fini en tant que composant pour un autre article.

■ DÉCISIONNEL

Les statistiques paramétrables

Créez vos propres tableaux d'analyse et suivez vos résultats au jour le jour pour anticiper et piloter votre entreprise efficacement : CA par client, par article, évolution de CA par fournisseur, par article, etc. Vous avez donc la possibilité de créer vos propres statistiques avec vos critères de sélection et du type de statistiques que vous souhaitez obtenir. Vous avez ainsi un véritable outil décisionnel pour prendre les bonnes décisions.

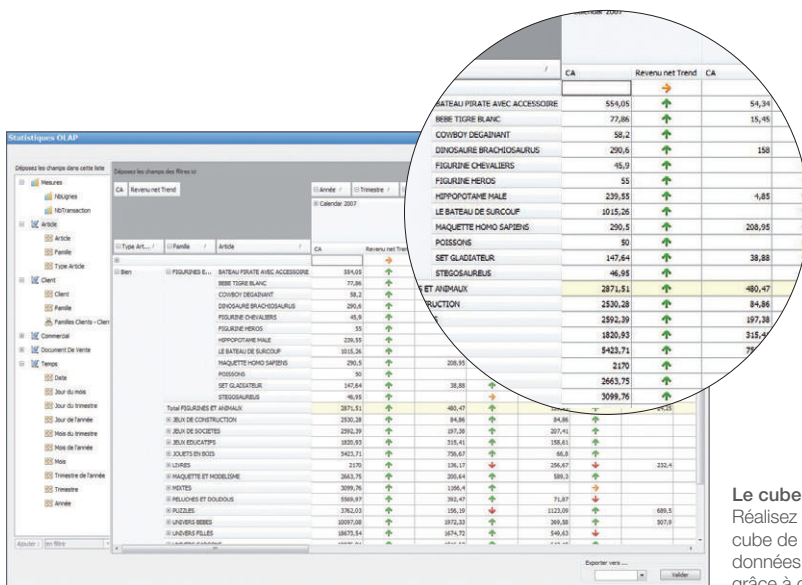
Les tableaux de bord personnalisables

Disposez de tableaux de bord pré-paramétrés ou personnalisez-les pour visualiser de manière synthétique les indicateurs clés de performance de votre activité commerciale (meilleurs clients, évolution de CA, etc.). Vous pouvez insérer toutes les informations disponibles dans votre logiciel mais aussi avoir des liens directs vers des pages internet, des flux RSS, etc. Vous pouvez également affecter des tableaux de bord par utilisateur.

Les nombreux reportings complets et détaillés

Réalisez des analyses multi-dimensionnelles avec vos propres critères en exploitant l'ensemble de vos données de façon intuitive et rapide. Grâce au cube OLAP*, vous obtenez une réponse immédiate dans le traitement statistique. Obtenez un instrument de mesure de la performance de votre activité des plus pointus qui offre un indice pour vos futures prises de décision stratégique et une précieuse aide pour le pilotage de votre entreprise.

*OLAP (On-Line Analytical Processing) nécessite de posséder une version spécifique de Microsoft SQL, nous contacter.



Le cube OLAP*

Réalisez vos propres analyses avec les critères de votre choix ! Le cube de données OLAP* permet de traiter d'importants volumes de données de façon intuitive et rapide sur des données complexes grâce à des analyses multi-dimensionnelles.

PERSONNALISABLE

Un logiciel personnalisable

Personnalisez votre logiciel de gestion en fonction de vos besoins et ceux de vos collaborateurs. Créez vos propres listes de consultation de documents, de présentation des éléments comme par exemple en triant les champs de vos listes par date, par nom de client mais aussi en effectuant des regroupements d'informations par de simple glisser-déplacer, etc.

Gagnez du temps grâce à la gestion des favoris qui vous permet de vous créer un menu personnalisé en ajoutant les fonctionnalités que vous utilisez au quotidien. Ajoutez des champs personnalisés calculés et synchronisez-les entre application afin de personnaliser votre logiciel en fonction de vos besoins.

Des éditions à l'effigie de son entreprise

Open Report Designer est un outil puissant de paramétrage des impressions. Il permet de soigner l'image de votre entreprise auprès de vos clients grâce à des documents professionnels.

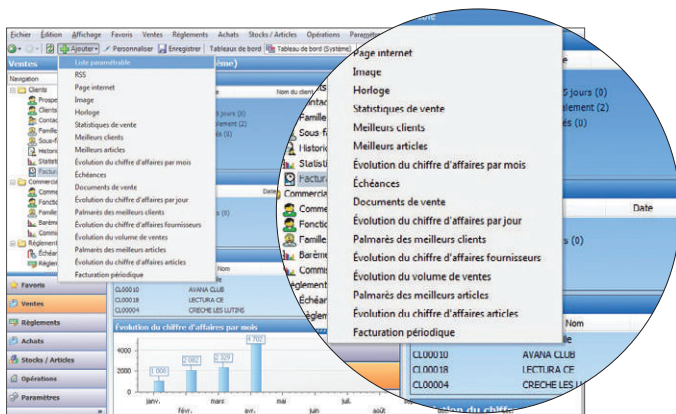
Véhiculez une image professionnelle et personnalisez vos documents à l'effigie de votre entreprise en utilisant l'un des 600 modèles disponibles (devis, factures, commandes, etc.). Il est également possible de concevoir ses propres modèles d'impression, des plus simples aux plus complexes.

A chacun son paramétrage !

Installez votre logiciel en réseau et paramétrez les droits d'accès.

Affectez des droits par utilisateur ou par groupe d'utilisateurs, tout en ayant la possibilité de gérer des exceptions au sein d'un groupe. Les spécificités des utilisateurs peuvent être prises en compte grâce à la puissance et à la finesse de la gestion des droits. Ainsi, chacun bénéficie de son propre univers de travail (tableaux de bord, vues, etc.).

Il est également possible d'affecter des droits par colonne et par valeur pour renforcer le niveau de confidentialité des données.



Le tableau de bord personnalisable

Le tableau de bord permet de suivre en temps réel et en un clin d'oeil les indicateurs clés de performance. L'entreprise dispose de tableaux pré-paramétrés mais a la possibilité de les personnaliser pour y indiquer des données spécifiques liées à l'activité.



Fonctions Principales

Caractéristiques générales

- Nombre de dossiers : 10
- Aide en ligne
- Barre de tâches et de navigation
- Champs personnalisés (dont calculés)
- Tableau de bord personnalisable pour suivre son activité commerciale
- Recherche multi-critères
- Tri, regroupement avancé
- Sauvegarde et restauration
- Sauvegarde en ligne (en option)
- Gestion des favoris
- Gestion des alertes
- Champs obligatoires (personnalisables)

Suivi des tiers

- Fichiers clients, prospects et fournisseurs
- Famille clients / prospects / fournisseurs
- Sous familles clients et fournisseurs
- Classification supplémentaire avec la notion de groupe (paramétrage jusqu'à 2)
- Fiches Contacts
- Tarifs et promotions clients/fournisseurs
- Gestion des modes de règlement et des échéances multiples
- Tableau de gestion des relances clients
- Multi-adresses de facturation et livraison
- Publipostage
- Clients / fournisseurs en sommeil / bloqués / partiellement bloqués
- Envoi de SMS via des partenaires* : Eco.sms, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)

Gestion des articles

- Articles / Famille articles / Sous famille articles
- Article type bien ou service
- Etiquettes avec code-barres
- Gestion et historique des Eco-Contributions (Ecotaxe)
- Articles liés et de remplacement
- Articles en sommeil / bloqués / partiellement bloqués
- Articles non facturables
- Synchronisation des articles avec le logiciel CRM Ligne PME

Gestion des stocks

- Gestion de stock en multi-dépôt
- Gestion de stock en multi-emplacemnt
- Ordres et bons de transfert (traitement total ou partiel)
- Bons d'entrée/sortie
- Visualisation des mouvements de stocks
- Valorisation du stock au PUMP
- Saisie des inventaires
- Gestion des douchettes pour import des données
- Justification des écarts
- Réapprovisionnement automatique
- Contremarque pour une gestion des stocks en flux tendus

Gestion des ventes et des achats

- Devis, commandes, bons de livraison, bons de retour, factures, avoirs
- Factures et avoirs d'acompte
- Gestion des bons de retours et avoirs partiels, transfert de facture en bon de retour
- Regroupement de documents (devis, factures, commandes, bons de livraison, bons de réception et bons de retour)
- Livraison / réception totale ou partielle

- Demandes de prix, commandes fournisseurs, bons de réception, bons de retour
- Factures et avoirs d'achat
- Gestion du tiers payeur
- Envoi des documents par e-mails
- Duplication d'un document vente et achat dans un autre type de pièce
- Frais de port
- Facturation périodique
- Impression du planning des livraisons
- Facturation HT ou TTC
- Facturation d'articles non référencés dans la base articles
- Numéro de révision pour les devis (suffixe supplémentaire)
- Escompte inconditionnel
- Remises complémentaires
- Règlements clients et fournisseurs complets ou partiels
- Gestion des écarts de règlement
- Préparation à la remise en banque
- Remise en banque (règlements client)
- Décaissement (règlements fournisseur)
- Génération de fichiers SEPA et ETEBAC : virement, prélèvement, virement international, LCR
- Historique simple ou détaillé de toutes les pièces d'un client et d'un fournisseur
- Historique d'un document
- Historique des lignes de chaque document
- Transfert de documents
- Journal des événements
- Gestion du multi-devises (règlements, écarts, téléchargement des cours)
- Synchronisation des devis avec le logiciel CRM Ligne PME
- Gestion de l'analytique
- Gestion de la DEEE sur les achats et les ventes
- Livraison client depuis un document d'achat

Gestion des affaires

- Fiche par affaire regroupant les achats, les frais et les ventes
- Gestion du planning
- Création d'évènement
- Saisie des temps et des variables de paye puis transfert vers la Paye Ligne PME
- Facturation de l'avancement
- Analyse synthétique entre les coûts et le CA pour obtenir la rentabilité de chaque affaire
- Données : prévisionnel et réalisé
- Statistiques détaillées : tableaux croisés dynamiques

Gestion des commerciaux / collaborateurs

- Fichier commerciaux / collaborateurs
- Famille commerciaux / collaborateurs
- Fonction des commerciaux / collaborateurs (assistant, commercial, responsable de service...)
- Barème de commissionnement
- Liste avec détail du calcul des commissionnements
- Commerciaux en sommeil / bloqués / partiellement bloqués
- Dépôt par défaut par commercial

Gestion des nomenclatures

- Nomenclature de type fabrication
- Nomenclature de type commercial avec prise en compte de la TVA sur les composants
- Multi-niveaux

- Gestion de la somme des prix d'achat ou des prix de vente HT, TTC ou prix de revient
- Ordres et Bons de fabrication (traitement total ou partiel)
- Ordres et Bons de désassemblage (traitement total ou partiel)
- Livraison partielle des nomenclatures commerciales
- Impact dans les statistiques avec prise en compte du niveau de nomenclature

Editions

- Personnalisation des impressions
- Déclaration DEB / DES (Déclaration d'Echange de Biens et de Services)
- Besoins en composants et sous-composants

Importation/Exportation

- Import-Export des écritures comptables au format du logiciel de cabinet comptable : EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.
- Import-Export des bases clients, articles, unités, localisations, fournisseurs, familles, barème des éco-contributions au format CSV
- Import/export paramétrables des articles, famille articles, sous famille articles, clients, familles clients, sous familles clients, contacts, fournisseurs, famille fournisseurs, sous familles fournisseurs, commerciaux/ collaborateurs, famille commerciaux/ collaborateurs, barème éco-contributions, secteurs géographiques, groupes, devis, commande, facture, règlement client, des inventaires, des documents d'achat, des règlements d'achat, des documents de stock, les bons livraison/réception, les avoirs
- Exportation des impressions au format PDF, Word®, Excel®
- Exportation des listes au format XML, TXT, Excel®, HTML
- Lien e-Commerce* : envoi des articles/ clients vers le site Web puis récupération automatique des commandes en ligne sur le logiciel EBP

Statistiques

- Statistiques clients, articles, documents sous forme de tableaux, graphiques : CA, marge, palmarès clients...
- Statistiques fournisseurs et financières (répartitions des règlements et des échéances)
- Statistiques paramétrables
- SQL Server Analysis Services (nécessite Microsoft® SQL Standard)
- Comparatif N / N-1
- Groupes statistiques par famille

Version réseau (en option)

- Gestion des droits, par colonne par utilisateur et par groupe d'utilisateurs

Compatible

- EBP Reports On Line** : accès à distance aux données du logiciel EBP via un espace dédié sur Internet depuis un ordinateur, une tablette ou un Smartphone

*Nécessite la souscription à un contrat de Services. Nous consulter.
 **Ce service est inclus dans les offres de services PRIVILEGE ou PREMIUM ou Contrat de Service SILVER et peut être également acheté séparément. Pour connaître les conditions tarifaires, merci de nous contacter.

Configurations Minimales Requises :

- Processeur : Intel P4 2 GHz ou supérieur
- Mémoire : 3 Go
- Ecran : résolution 1024x768 en 16 bits
- Espace disque libre : 3 Go

Systèmes d'exploitation supportés :

- Windows XP® SP3
- Windows Vista® SP1 32 bits et 64 bits
- Windows® 7 32 bits et 64 bits
- Windows® 8 32 bits et 64 bits

Windows XP®, Vista®, 7 et 8 sont des logiciels dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.

